

## News Release

2013年4月26日  
株式会社 ニューバランス ジャパン  
[www.newbalance.co.jp](http://www.newbalance.co.jp)

# newbalance.co.jp サイトアクセス障害に 関するお詫びとお知らせ

平素より当社商品およびサービスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
このたび弊社サイト(newbalance.co.jp)への不正アクセスによるサーバー障害により、25日深夜より該当サイトを閲覧できない状態が続いておりました。お客様・関係の皆様方には、多大なご迷惑ならびにご不便をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

■ アクセス障害対象ドメイン 【 <http://www.newbalance.co.jp/> 】

上記ニューバランス公式サイトにおいてアクセス障害が発生致しました。

**※以下関連サイトへの影響はございません。**

NBFITPARK モバイルサイト 【 <http://www.nbfitpark.jp/> 】

ニューバランス公式 EC サイト 【 <http://shop.newbalance.jp> 】

なお、該当サイトにおいては、お客様の個人情報および機密情報は取り扱っておらず、今回の障害に伴う**個人情報や機密情報等の重要情報の漏えい改竄の事象は発生しておりません。**

### ■復旧について

サーバーの復旧は完了しておりますが、ご利用のプロバイダーによって、サイトが正常に表示されるまでの時間が異なりますので、アクセスできない場合はしばらくお時間を置いてから接続をお試しください。

### ■今後の対応について

弊社ではこのたびの、不正アクセスの原因の検証を行い、不正アクセスに対するセキュリティ対策の見直しを実施いたします。不正アクセスの対象となったサイトの調査および改善、改良を実施し、さらに他のサイト等においても同様のセキュリティホールが無いように調査、検証を行う予定です。